

プライバシーポリシー

当社は、企業活動を行ううえで取り扱う個人情報について、法令、「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」及び社内規程等の諸規程を遵守したうえ、これを適切に管理及び保護し、お客さまが安心できる個人情報保護体制を構築することを目的として、プライバシーポリシーを以下のように定めます。

法令等の遵守

当社は、お客さまの個人情報の取得、利用その他一切の取り扱いについて、個人情報の保護に関する法律、通信の秘密に係る電気通信事業法の規程その他の関連法令、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン（以下、「ガイドライン」）及びこのプライバシーポリシーを遵守します。

利用目的の特定及び公表

当社が取得したお客さまの個人情報の利用目的は以下のとおりです。

- ・サービスご契約時におけるご契約情報登録
- ・各種お手続き時のご本人さま確認
- ・サービスご利用料金の請求
- ・サービスの提供条件変更、提供終了の通知
- ・ご利用サービスの停止、契約解除、約款変更、契約違反に関する通知
- ・サービスに関する応対品質及びサービス向上のためのアンケート実施
- ・サービスに関するお問合せ、ご依頼等への対応
- ・当社又は当社グループ会社の商品、サービス、各種イベント、キャンペーン等のご案内
- ・新たなサービス、商品の開発

利用目的の範囲内での利用

当社は、予め特定し公表した利用目的の達成に必要な範囲内でのみお客さまの個人情報を取り扱います。ただし、ガイドライン第5条第3項各号の一に該当する場合は、予め特定し公表した利用目的の達成に必要な範囲を超えてお客さまの個人情報を取り扱うことがあります。

保存期間

当社は、法令で別段の定めがある場合を除き、利用目的に必要な範囲内でお客さまの個人情報の保存期間を定め、保存期間経過後又は利用目的達成後はお客さまの個人情報を遅滞なく消去いたします。ただし、ガイドライン第10条第1項各号の一に該当する場合はこの限りではありません。

安全管理措置

当社は、お客様の個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めるとともに、不正なアクセス、改ざん、漏えい、滅失及び毀損から保護するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

従業員の監督

当社は、お客様の個人情報の安全管理が図られるよう従業員に対する必要かつ適切な監督をします。また、従業員に対して個人情報の適正な取り扱いの確保のために必要な教育研修を実施します。

委託先の監督

当社は、お客様の個人情報の取り扱いの全部又は一部を利用目的の範囲内で第三者に委託する場合があります。委託先の選定にあたっては、委託先が個人情報を適正に取り扱っていることを確認し、お客様の個人情報の適正な取り扱いを求めます。また、当該契約には個人情報の取り扱いの監査に関する項目を含める等、委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

第三者への提供

当社は、ガイドライン第15条第1項各号に掲げる場合、及び法令に別段の定めがある場合を除き、お客様の同意を得ないで、第三者にお客様の個人情報を提供することはありません。

共同利用等

個人情報の提供を受ける者がガイドライン第15条第10項各号の一に該当する場合、当社は、当該個人情報の提供を受ける者が「第三者」に該当しないものとして取り扱い、お客様の同意を得ないで、お客様の個人情報の取り扱いを第三者に委託し、提供し、又は特定の者と共同利用することがあります。共同利用する者の範囲は 当社企業グループを構成する企業及び当社と特約店契約を締結する特約店会社（当該特約店会社の代理店を含む。）とします。その他、共同利用される個人情報の項目、利用目的、及び当該個人情報管理責任者名については、各サービスの所定のホームページにて公表いたします。

開示等の請求等

お客様が個人情報の利用目的の通知、個人情報の開示、訂正、追加、削除若しくは利用の停止、又は第三者への提供の停止を希望される場合は、当社所定の手続に従ってご請求ください。個人情報の開示等の請求手続は、各サービスのお問合せ窓口までお問合せください。

苦情処理

当社は、個人情報の取り扱いに関するお客さまからの苦情その他のお問合せについて迅速かつ適切に対応いたします。苦情その他のお問合せ窓口は、各サービスの所定のページに掲載いたします。

継続的改善

当社は、個人情報保護に関する内部規程の整備、従業員教育及び内部監査の実施等を通じて、社内における個人情報の取り扱いについて継続的な改善に努めます。

本プライバシーポリシーの改訂

本プライバシーポリシーは随時改定されることがあります。重要な変更にあたってはお客さまに対して本サービスに関係するサイト等適宜の場所において変更内容を告知いたします。お客様は、プライバシーポリシー改定後に、本サービスへのアクセス及び利用を行う場合には、改定後のプライバシーポリシーが適用されることを承諾したものとみなされます。